



ram infotechnology

ADOPTIE

DIGITAAL SPREEKUUR

**HULP BIJ
MICROSOFT
365 APPS**

Snelle antwoorden, meer productiviteit

Moderne Zorgwerkplek

Microsoft 365 apps

Bestanden delen en
samenwerken

Regisseur informatie-
voorziening

Key-users

Inrichtingsvragen

Verrichtingsvragen

Gebruikers van Microsoft 365 apps gebruiken vaak maar een klein deel van alles wat voor hen relevant is om hun werk efficiënt(er) te kunnen doen. Meestal omdat ze niet weten wat er mogelijk is of omdat ze niet weten hoe het werkt en het daarbij laten. Dat kan ook heel anders.

Met ons Digitaal Spreekuur helpen wij Regisseurs informatievoorziening en operationele key-users uit de organisatie met antwoorden over tactische inrichtingsvragen en praktische verrichtingsvragen. Daarmee kunnen zij de gebruikers uit de hele organisatie bijstaan en hun productiviteit organisatiebreed verhogen.

Haal alles uit de moderne zorgwerkplek

Hoe haal je voor eindgebruikers in de zorg het maximale uit de Microsoft 365 apps? Meer doen in minder tijd, makkelijker werken en de administratieve lasten verlagen, dat is waar we naar streven met de moderne zorgwerkplek.

Vragen over configuratie en gebruik zijn per organisatie anders. Daarom bieden we een digitaal spreekuur aan dat op klantniveau ondersteuning biedt. Dus geen algemene antwoorden op specifieke vragen, maar to-the-point informatie die u direct kunt gebruiken. De Functioneel Consultants die u te woord staan, kennen uw organisatie en kennen de inhoudelijke werking van de Microsoft 365 apps.



Optimalisatie

Digitaal Spreekuur

Huisartsen bijvoorbeeld hebben een digitaal spreekuur waardoor patiënten voor niet-spoedeisende vragen vanuit huis of op locatie online kunnen overleggen. Op dezelfde manier werkt het Digitaal Spreekuur voor de moderne zorgwerkplek. Onze Functioneel Consultants bieden op afstand ondersteuning aan regisseurs informatievoorziening en key-users met als doel het gebruik van de Microsoft 365 apps te optimaliseren en de productiviteit van eindgebruikers te verhogen.



Productiviteit

Hoe werkt het Digitaal Spreekuur?

We richten het Digitaal Spreekuur volledig in op maat van uw organisatie

- Het spreekuur is exclusief voor Regisseurs informatievoorziening en aangewezen key-users. Eindgebruikers richten zich intern met hun vragen tot de key-users
- Het spreekuur gaat via Teams met beeld en geluid
- U sluit een abonnement af voor standaard 2 uur per week tijdens kantooruren
- De contractduur is minimaal 1 jaar of zo lang als de looptijd van de huidige overeenkomst
- Wanneer uitgebreidere beantwoording van de vraag nodig is, gebeurt dat in hetzelfde tijdslot en anders in het volgende tijdslot of dagdeel

Let op: voor incidenten, (standaard) changes, service requests en algemene (technisch) beheervragen blijft uw klantenteam bij RAM-IT uw reguliere contact.

Compleet pakket

Elke situatie is anders en vraagt dus om andere doelen en maatregelen. Daarom heeft RAM-IT een keuzepakket met adoptiediensten, waaronder:

- Digitaal spreekuur
- Digitale trainingen
- Scan Digi-Wendbaarheid
- Adoptiereis grote veranderingen

Sturen op succes

Hoe beter uw organisatie zich voorbereidt en hoe eerder de werkvloer bij veranderingen betrokken raakt, hoe groter de kans op succes. Wij adviseren daarom elke zorgorganisatie verandertrajecten bijtijds en zorgvuldig in te steken. En blijf in control tot de verandering 100% functioneert.

Resultaten vieren

De grootste succesfactor is succes zelf. Vier ze, laat de hele organisatie zien en horen dat u uw doelen haalt, dat die nieuwe ICT wel degelijk een aanwinst is. Natuurlijk werkt niet alles meteen vlekkeloos, maar u bent op de goede weg en dat is de verdienste van iedereen.

